

Toda la información recogida en el presente documento tiene carácter confidencial, comprometiéndose el receptor a impedir su divulgación a terceros, limitándose el uso formal de su publicación.

El receptor del presente documento se compromete a no copiarlo ni reproducirlo, por sí mismo o por terceras personas, cualquiera que sea el medio o fin a que se destine, sin obtener previamente un permiso escrito de SPESA INGENIERIA S.A.

### ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO

N.º EDICIÓN	Fecha	Motivo de la Revisión
01	05/05/2015	Se deja de compartir política con INGENIERIA 75 S.A.
02	26/03/2017	Se rehace los puntos de la norma incluyendo alguna referencia a MEJORA CONTINUA y Satisfacción de cliente
03	16/04/2018	Nueva política con referencias nuevas a ISOS 2015: Partes interesadas, desarrollo sostenible. . .
04	20/02/2019	Incluimos otros términos: "FALTAN LOS TERMINOS"
05	26/07/2019	Mejora de la redacción e incluir todas las definiciones de las nuevas ISOS
06	29/04/2022	Nuevo formato. Incluir alcance, misión, visión y valores. 4 puntos nuevos.
07	14/02/2024	<b>Reescribir la redacción de algunos puntos: misión y visión. Ingeniería ambiental del terreno</b>

#### ELABORADO

Responsable de SGAC

Victoria García Juste

Firmado:

Fecha: 11/02/2024

#### REVISADO

Responsable de SGAC

Victoria García Juste

Firmado:

Fecha: 14/02/2024

#### APROBADO

Administrador Solidario

Guillermo Cobos Campos

Firmado:

Fecha: 14/02/2024

COD	POAC
EDICIÓN	7
FECHA	27/04/2022
ACTUALIZACIÓN	14/02/2024

## ÍNDICE

ESTADO DE REVISIÓN/MODIFICACIÓN DEL DOCUMENTO.....	1
MISIÓN .....	3
ALCANCE .....	3
VISIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN .....	3
VALORES CORPORATIVOS .....	3
POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA PARA CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE.....	4

## MISIÓN

La empresa tiene como misión ofrecer *“servicios técnicos personalizados de ingeniería ambiental”*, a través de proyectos de calidad robusta, basados en procesos eficientes, con infraestructura eficaz, tecnología actualizada y un equipo de desarrollo cualificado para garantizar un sólido producto final.

## ALCANCE

Ser una empresa reconocida en la prestación de servicios de consultoría ambiental que fomenta y contribuye a la conservación del medio ambiente trascendiendo beneficios a la sociedad.

Consolidarse en áreas como inundabilidad, restauración fluvial y recursos hídricos, y superar las expectativas de calidad, seguridad, servicio y costo de nuestros clientes, desarrollando una relación de largo plazo basada en comunicación, compromiso, cooperación y confianza.

## VISIÓN DEL SISTEMA INTEGRADO DE GESTIÓN

Nuestra visión es brindar a las personas un aprendizaje de largo recorrido, siendo una referencia en ingeniería ambiental del terreno y en el sector de la obra civil, tanto para organismos e instituciones como para particulares (empresa privada) a nivel nacional e internacional.

## VALORES CORPORATIVOS

**Confianza** y pasión en lo que hacemos. En nuestro equipo, lleno de ilusión y energía, compartimos el respeto por la naturaleza, ayudando a proteger el entorno natural contra la degradación.

**Transparencia** hacia nuestro equipo y hacia nuestros clientes. La información sobre el desarrollo de nuestro trabajo se encontrará en permanente disposición.

**Comunicación** clara y directa, fomentamos buenas relaciones desde el interior de nuestra empresa, reflejadas en el momento de tratar con nuestros clientes.

**Flexibilidad y aprendizaje.** Nos adaptamos a cualquiera de sus necesidades. Creemos que nuestra empresa y nuestros trabajadores deben estar en constante aprendizaje para fortalecer nuestra capacidad de adaptarnos a todo tipo de proyectos y necesidades.

**Proactividad** orientada a resultados, con capacidad de aprendizaje y una adecuada gestión del riesgo y las oportunidades.

**Empatía** para favorecer el compañerismo y la relación fluida entre el personal directivo y la plantilla. A través de la delegación, confianza y reconocimiento de los méritos de nuestro equipo.

**Igualdad:** Integrar la igualdad de oportunidades entre mujeres y hombres como principio básico y transversal. Todos formamos un equipo con un espíritu colaborativo.

## POLÍTICA DE GESTIÓN INTEGRADA PARA CALIDAD Y MEDIOAMBIENTE

La Dirección de SPESA INGENIERIA, declara objetivo fundamental de la empresa es identificar y comprender el complejo contexto social, económico, cultural y ambiental en que se encuentra las circunstancias del agua mediante un enfoque de sustentabilidad y compromiso social.

La herramienta clave para conseguirlo es la renovación dinámica de sus servicios, a través de la **mejora continua de nuestro sistema integrado de gestión** y el cumplimiento de los objetivos estratégicos de forma constante y sistemática. Para ello, establece los siguientes compromisos:

En **general**:

- Explorar a fondo nuestro contexto como organización y establecer una **comunicación estable y responsable con todas las partes interesadas**, permitirá conocer a fondo sus expectativas y asegurar en cada fase la realización más eficiente de los procesos, procedimientos, instrucciones y servicios, anticipándonos a posibles necesidades futuras.
- Identificar correctamente las necesidades y expectativas de nuestros clientes, prestándoles aquellos servicios que nos soliciten, y estableciendo un sistema de retroalimentación para que se gestionen los requisitos aprobados en el desarrollo de los proyectos con el objetivo final de lograr la plena **satisfacción del cliente**.
- **Concienciación, sensibilización y participación activa** de nuestro equipo de profesionales, para cumplir las metas establecidas, los objetivos documentales y las medidas coherentes que poco a poco proporcionan un incremento del beneficio.
- Estar al día del extenso marco jurídico ambiental, en constante evolución, para dar **cumplimiento a las obligaciones legales que se desprenden de la normativa, así como a los requisitos propios o específicos** que nos puedan requerir clientes, proveedores u otras partes implicadas en nuestros servicios, o los propios de cada proyecto.
- Asignar y controlar los recursos necesarios para que nuestras actividades estén en constante crecimiento y armonía, dentro un entorno de trabajo seguro y saludable, y se involucre conscientemente a todos los miembros de la organización.

En **calidad**:

- Implantar una metodología de trabajo basada en la prevención y no en la corrección, encaminada a la mejora y evolución constante de nuestros profesionales a través de una formación continua en **Calidad, Medio Ambiente, y Seguridad y Salud en el trabajo**.
- Fomentar la selección equitativa de proveedores y subcontrataciones, priorizando a aquellos que contemplen criterios de sostenibilidad, promuevan prácticas responsables y contribuyan al desarrollo de las economías locales.

En **medioambiente**:

- Compromiso con la **prevención de la contaminación** que se genera en el desarrollo de nuestros proyectos, eliminando o minimizando en lo posible todo impacto ambiental. Será posible desde un enfoque al ciclo de vida, ayudando a proteger el entorno natural contra el daño y la degradación.
- Fomentar el uso sostenible de los recursos, optimizando el consumo de energía, papel, plástico, tóner, etc., y promover la segregación, gestión y reducción de los residuos generados, abogando por la reutilización y el reciclaje.

La dirección dará apoyo y dispondrá de los recursos necesarios para la aplicación del Sistema de Gestión Integrado de Calidad y Medio Ambiente en SPESA INGENIERIA S.A., de acuerdo con las normas internacionales **UNE-EN ISO 9001:2015** y **UNE-EN ISO 14001:2015**, delegando en el Responsable de Calidad y Medio Ambiente, la autoridad de adoptar las decisiones necesarias para mantener y mejorar continuamente el Sistema de Gestión Integrada, y de su total difusión y distribución en los diferentes puestos de trabajo.

En Zaragoza, a 14 de febrero de 2024



Fdo. *Guillermo Cobos Campos*